

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

*Mis à jour le 10 janvier 2020*

Nous attachons beaucoup d'importance au respect de votre vie privée. Lorsque nous collectons des données vous concernant, nous le faisons dans le respect de la réglementation en vigueur en Belgique, et notamment du Règlement Général relatif à la Protection des Données (RGPD). Ce règlement fixe des balises quant aux données que nous pouvons collecter et à la manière dont nous pouvons les traiter.

Le présent document vise à vous informer de la façon la plus complète possible sur la façon dont nous traitons les données que vous nous communiquez.

### 1. Parties et Objet

Taichitude (ci-après "**Taichitude**" ou le "**Responsable du Traitement**")  
Leung – Rue de Lombartzyde 200 - 1120 Neder-Over-Heembeek

BCE / TVA : BE 0740.502.948

Mail : hello@taichitude.com

Taichitude établit la présente Politique de confidentialité dont l'objet est d'informer en toute transparence les utilisateurs du site internet hébergé à l'adresse suivante : [www.taichitude.com](http://www.taichitude.com), (ci-après le "**Site**"), de la manière dont les données personnelles sont récoltées et traitées par Taichitude.

Le terme "**Utilisateur**" fait référence à tout utilisateur, soit toute personne physique ou morale, qui visite ou interagit d'une quelconque manière avec le Site.

A ce titre, Taichitude détermine tous les moyens et finalités techniques, juridiques et organisationnelles du traitement des données personnelles des utilisateurs. Taichitude s'engage à cet effet à prendre toutes les mesures nécessaires pour garantir un traitement des données personnelles conforme à la loi du 30 juillet 2018, relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements des données à caractère personnel (ci-après, "**la Loi**") et au Règlement européen du 26 avril 2016 relatif à la protection des données des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le "**Règlement**").

Taichitude est libre de choisir toute personne physique ou morale qui traite les données personnelles des utilisateurs à sa demande et pour son compte (ci-après le "**Sous-traitant**"). Le cas échéant, Taichitude s'engage à sélectionner un Sous-traitant offrant des garanties suffisantes quant aux mesures de sécurité techniques et organisationnelles du traitement des données personnelles, au regard de la Loi et du Règlement.

## **2. Traitement des données personnelles**

L'utilisation du Site par les utilisateurs du site pourra entraîner la communication de données personnelles. Le traitement de ces données par Taichitude, en sa qualité de Responsable du traitement, ou par les prestataires agissant au nom et pour le compte de Taichitude, sera conforme à la Loi et au Règlement.

Les données à caractère personnel seront traitées par Taichitude, conformément aux finalités citées plus bas, via :

- le formulaire d'inscription aux emails
- un achat sur la boutique en ligne

L'utilisateur consent, lors de la visite et de l'utilisation du site, que Taichitude recueille et traite, selon les modalités et principes décrits dans la présente Politique de confidentialité, les données à caractère personnel suivantes :

Prénom, adresse mail de l'utilisateur lorsqu'elles sont encodées dans le formulaire d'inscription aux emails.

En accédant au site et en l'utilisant, l'utilisateur déclare avoir pris connaissance et marqué son accord de façon libre, spécifique, éclairée et univoque au traitement des données à caractère personnel le concernant. Cet accord porte sur le contenu de la présente Politique de confidentialité.

## **3. Finalité du traitement des données personnelles**

Conformément à l'article 13 du Règlement, les finalités du traitement des données personnelles sont communiquées à l'Utilisateur et sont les suivantes :

- Communiquer avec l'utilisateur ;
- Permettre une meilleure identification des besoins et centres d'intérêt de l'utilisateur afin d'améliorer la qualité des produits et/ou services proposés ;
- A des fins de prospection commerciale après consentement préalable de l'utilisateur et jusqu'à révocation de ce consentement, par exemple l'envoi de promotions sur les produits et service.

## **4. Données personnelles susceptibles d'être traitées**

L'utilisateur consent, lors de la visite et lors de l'utilisation du Site, que Taichitude recueille et traite, selon les modalités et principes décrits dans la présente Politique de confidentialité, les données à caractère personnel suivantes :

- Les informations des utilisateurs qu'ils donnent à des fins de paiement ou pour permettre la bonne exécution des obligations réciproques, à savoir le nom, prénom, adresse électronique, numéro IBAN et données bancaires ; et généralement toute information volontairement donnée par l'utilisateur.
- Les informations des utilisateurs en remplissant un formulaire de contact.

## **5. Consentement**

En accédant au Site et en l'utilisant, l'Utilisateur déclare avoir pris connaissance et marqué son accord de façon libre, spécifique, éclairée et univoque au traitement des données à caractère personnel la concernant. Cet accord porte sur le contenu de la présente Politique de confidentialité.

Le consentement est donné par l'acte positif par lequel l'Utilisateur a coché la case proposant la Politique de confidentialité en lien hypertexte. Ce consentement est une condition indispensable pour effectuer certaines opérations sur le Site ou pour permettre à l'Utilisateur d'entrer en relation contractuelle avec Taichitude. Tout contrat liant Taichitude et un Utilisateur portant sur les services et biens proposés sur le Site est subordonné à l'acceptation de la Politique de confidentialité par l'Utilisateur.

L'Utilisateur consent à ce que le Responsable du Traitement traite et recueille, conformément aux modalités et principes compris dans la présente Politique de confidentialité, ses données à caractère personnel qu'il communique sur le Site ou à l'occasion des services proposés par Taichitude, pour les finalités indiquées plus haut.

L'Utilisateur a le droit de retirer son consentement à tout moment. Le retrait du consentement ne compromet pas la licéité du traitement fondé sur le consentement préalablement donné.

## **6. Durée de conservation des données personnelles des utilisateurs du site**

Conformément à l'article 13 §2 du Règlement et de la Loi, le Responsable du Traitement ne conserve les données à caractère personnel que pendant le temps raisonnablement nécessaire pour permettre l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Les données personnelles sont conservées pour une durée strictement nécessaire. Cette durée est dans tous les cas est inférieure à 3 ans.

## **7. Destinataires des données et divulgation à des tiers**

Les données personnelles peuvent être transmises aux préposés, collaborateurs, sous-traitants ou fournisseurs de Taichitude qui offrent des garanties de sécurité des données adéquates, et qui collaborent avec le Taichitude dans le cadre de la commercialisation de produits ou de la fourniture de services. Ils agissent sous l'autorité directe de Taichitude, et sont notamment responsables de recueillir, de traiter ou de sous-traiter ces données.

Dans tous les cas, les destinataires des données et ceux à qui ces données ont été divulguées respectent le contenu de la présente Politique de confidentialité. Taichitude assure qu'ils traiteront ces données aux seules finalités prévues, de façon discrète et sécurisée.

Dans l'hypothèse où les données seraient divulguées à des tiers à des fins de marketing direct ou de prospection, l'Utilisateur en sera préalablement informé pour qu'il exprime son consentement à l'utilisation de ces données personnelles.

## 8. Droits des utilisateurs

À tout moment, l'Utilisateur peut exercer ses droits en envoyant un message par courrier électronique à l'adresse suivante : hello@Taichitude.com, ou une lettre par voie postale adressée, en joignant une copie de sa carte d'identité à l'adresse suivante : Leung Av du Pois de Senteur 70 1020 Laeken

### *a. Droit d'accès*

Conformément à l'article 15 du Règlement, Taichitude garantit le droit d'accès à l'Utilisateur à ses données personnelles. L'Utilisateur a le droit d'obtenir l'accès aux dites données à caractère personnel ainsi que les informations suivantes :

- les finalités du traitement ;
- les catégories de données à caractère personnel concernées ;
- les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires qui sont établis dans des pays tiers ou les organisations internationales ;
- lorsque cela est possible, la durée de conservation des données à caractère personnel envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage, visée à l'article 22, paragraphes 1 et 4 du Règlement, et, au moins en pareils cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour la personne concernée

Le Responsable du Traitement peut exiger le paiement de frais raisonnables basés sur les coûts administratifs pour toute copie supplémentaire demandée par l'utilisateur.

Lorsque l'utilisateur introduit cette demande par voie électronique (par le biais de l'adresse électronique par exemple), les informations sont fournies sous une forme électronique d'usage courant, à moins que l'utilisateur ne demande qu'il en soit autrement.

La copie de ses données sera communiquée à l'utilisateur au plus tard dans le mois après la réception de la demande.

### *b. Droit de rectification*

Taichitude garantit le droit de rectification et d'effacement des données personnelles à l'utilisateur.

Conformément à l'article 16 du Règlement, les données incorrectes, inexacts ou non-pertinentes peuvent être corrigées ou effacées à tout moment. L'Utilisateur procède d'abord lui-même aux modifications nécessaires depuis son compte utilisateur/autre, sauf si celles-ci ne peuvent être effectuées de manière autonome, dans quel cas la demande peut en être faite auprès de Taichitude.

Conformément à l'article 19 du Règlement, le Responsable du traitement notifie à chaque destinataire auquel les données à caractère personnel ont été communiquées toute rectification des données à caractère personnel, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés. Le responsable du traitement fournit à la personne concernée des informations sur ces destinataires si celle-ci en fait la demande.

### *c. Droit à l'effacement*

L'Utilisateur a le droit d'obtenir l'effacement de ses données personnelles dans les meilleurs délais dans les hypothèses énumérées à l'article 17 du Règlement.

Lorsque le Responsable de Traitement a rendu publiques les données à caractère personnel et qu'il est tenu de les effacer en vertu du paragraphe précédent, le Responsable du traitement, compte tenu des technologies disponibles et des coûts de mise en œuvre, prend des mesures raisonnables, y compris d'ordre technique, pour informer les autres responsables du traitement qui traitent ces données à caractère personnel que la personne concernée a demandé l'effacement par ces responsables du traitement de tout lien vers ces données à caractère personnel, ou de toute copie ou reproduction de celles-ci.

Les deux paragraphes précédents ne s'appliquent pas dans la mesure où ce traitement est nécessaire :

- à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information;
- pour respecter une obligation légale qui requiert le traitement prévue par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis, ou pour exécuter une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement;
- à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Conformément à l'article 19 du Règlement, le Responsable du traitement notifie à chaque destinataire auquel les données à caractère personnel ont été communiquées tout effacement de données à caractère personnel ou toute limitation du traitement effectué, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés. Le responsable du traitement fournit à la personne concernée des informations sur ces destinataires si celle-ci en fait la demande.

### *d. Droit de limitation du traitement*

L'Utilisateur a le droit d'obtenir la limitation du traitement de ses données personnelles dans les hypothèses énumérées à l'article 19 du Règlement.

Conformément à l'article 19 du Règlement, le Responsable du traitement notifie à chaque destinataire auquel les données à caractère personnel ont été communiquées toute limitation du traitement effectué, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés. Le responsable du traitement fournit à la personne concernée des informations sur ces destinataires si celle-ci en fait la demande.

### *e. Droit de portabilité des données*

Conformément à l'article 20 du Règlement, les utilisateurs ont le droit de recevoir de Taichitude les données à caractère personnel les concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Les utilisateurs ont le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que Taichitude y fasse obstacle dans les cas prévus par le Règlement.

Lorsque l'Utilisateur exerce son droit à la portabilité des données en application du paragraphe précédent, elle a le droit d'obtenir que les données à caractère personnel soient transmises directement d'un responsable du traitement à un autre, lorsque cela est techniquement possible.

L'exercice du droit de portabilité des données s'entend sans préjudice du droit à l'effacement. Ce droit ne s'applique pas au traitement nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement.

Le droit de portabilité des données ne porte pas atteinte aux droits et libertés de tiers.

#### *f. Droit d'opposition et prise de décision individuelle automatisée*

L'Utilisateur dispose à tout moment du droit de s'opposer au traitement de ses données personnelles en raison de sa situation particulière, y compris l'automatisation des données effectuée par Taichitude. Conformément à l'article 21 du Règlement, Taichitude ne traitera plus les données à caractère personnel, à moins qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de l'Utilisateur, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Lorsque les données à caractère personnel sont traitées à des fins de prospection, l'Utilisateur a le droit de s'opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel la concernant à de telles fins de prospection, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection.

Lorsque la personne concernée s'oppose au traitement à des fins de prospection, les données à caractère personnel ne sont plus traitées à ces fins.

#### *g. Droit de plainte*

L'Utilisateur dispose du droit d'introduire une plainte concernant le traitement de ses données personnelles par Taichitude auprès de l'Autorité de Protection des Données, compétente pour le territoire belge. De plus amples informations peuvent être trouvées sur le site internet : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>.

L'introduction d'une plainte se fait aux adresses suivantes :

Autorité de Protection des Données  
Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles  
Tél. + 32 2 274 48 00  
Fax. + 32 2 274 48 35  
E-mail : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

L'Utilisateur peut également introduire une plainte auprès du tribunal de première instance de son domicile.

## **9. Cookies**

Le Site utilise des cookies pour distinguer les utilisateurs du Site. Cela permet de fournir aux utilisateurs une meilleure expérience de navigation et une amélioration du Site et de son contenu. Les objectifs et modalités des cookies sont contenus dans ce présent article.

### *a. Principes généraux*

Un "Cookie" est un fichier déposé temporairement ou de façon permanente sur le disque dur de l'Utilisateur lors de la consultation du Site Internet, en vue d'une connexion ultérieure. Grâce aux cookies, le serveur reconnaît l'ordinateur de l'Utilisateur.

Les cookies peuvent aussi être installés par des tiers avec lesquels Taichitude collabore.

Certains des cookies utilisés par Taichitude sont nécessaires au bon fonctionnement du Site, d'autres permettent d'améliorer l'expérience de l'Utilisateur.

L'Utilisateur peut personnaliser ou désactiver les cookies en paramétrant son navigateur.

En utilisant le Site Internet, l'Utilisateur marque expressément son accord avec la gestion des cookies telle que décrite dans le présent article.

### *b. Type de cookies et finalités poursuivies*

Différents types de cookies sont utilisés par Taichitude sur le Site :

- Les cookies techniques : ils sont nécessaires à l'exploitation du Site Internet, permettent la communication des données introduites et sont destinés à faciliter la navigation de l'Utilisateur ;
- Les cookies de mesures statistiques et d'audience : ces cookies permettent la reconnaissance de l'Utilisateur et sont utilisés afin de comptabiliser le nombre d'utilisateurs du Site Internet sur une certaine période. Dès lors qu'ils indiquent aussi le comportement de navigation, ils sont un moyen efficace pour améliorer la navigation de l'Utilisateur, en lui affichant des propositions et offres susceptibles de l'intéresser. Ils permettent aussi à Taichitude de repérer les possibles bugs sur le Site Internet et de les corriger.
- Les cookies fonctionnels : ces cookies facilitent l'utilisation du Site Internet en retenant certains choix introduits (par exemple, le nom d'utilisateur ou la langue) ;
- Les cookies de traçage : Taichitude utilise des cookies de traçage via Google Analytics, pour mesurer l'interaction des utilisateurs avec le contenu du Site et produire des statistiques anonymes. Ces statistiques permettent à Taichitude de perfectionner le Site Internet. Google étaye l'explication de ces cookies à l'adresse suivante : [http://www.google.nl/intl/en\\_uk/policies/privacy/](http://www.google.nl/intl/en_uk/policies/privacy/)

### *c. Délai de conservation des cookies*

Les cookies sont conservés pour le temps nécessaire à l'accomplissement de la finalité poursuivie. Les cookies susceptibles d'être stockés sur le disque dur de l'utilisateur ainsi que leur délai de conservation sont les suivants :

- pendant la durée de l'utilisation

#### *d. Gestion des cookies*

Si l'Utilisateur ne veut pas que le Site Internet place des cookies sur son disque dur, il lui est aisé de les gérer ou les supprimer en modifiant les paramètres de son navigateur. La programmation du navigateur permet aussi à l'Utilisateur de recevoir un avis ou une notification dès qu'un Site Internet utilise des cookies et ainsi décider d'accepter cela, ou de le refuser.

Si l'Utilisateur désactive certains cookies, il accepte que le Site Internet puisse ne pas fonctionner de manière optimale. Certaines parties du Site Internet pourraient ainsi ne pas être utilisables, ou l'être partiellement.

Si l'Utilisateur souhaite ainsi gérer et/ou supprimer certains cookies, il peut le faire en utilisant le/les lien(s) suivant(s):

Pour les utilisateurs ayant comme navigateur :

- Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- Microsoft Edge : <http://windows.microsoft.com/en-gb/windows-10/edge-privacy-faq>
- Chrome : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>
- Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>
- Safari : [https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr\\_CA](https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr_CA)

Si l'Utilisateur refuse que les cookies de Google Analytics soient utilisés, il est invité à paramétrer son navigateur en ce sens, sur le site web suivant : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

### **10. Limitation de responsabilité du Responsable de traitement**

Le site Internet peut contenir des liens vers d'autres sites internet détenus par des tiers non liés à Taichitude. Le contenu de ces sites et le respect de ceux-ci au regard de la Loi et du Règlement ne relèvent pas de la responsabilité de Taichitude.

Le titulaire de l'autorité parentale doit donner son consentement exprès pour que le mineur de moins de 16 ans puisse divulguer des informations ou données personnelles sur le site Internet. Taichitude conseille vivement aux personnes exerçant l'autorité parentale sur des mineurs de promouvoir une utilisation responsable et sécurisée d'Internet. Le Responsable de traitement ne peut être tenu responsable pour avoir collecté et traité des informations et données personnelles de mineurs de moins de 16 ans dont le consentement n'est pas effectivement couvert par celui de leurs parents légaux ou pour des données incorrectes -notamment concernant l'âge- introduites par des mineurs. En aucun cas, des données personnelles ne seront traitées par le Responsable de traitement si l'Utilisateur précise qu'il est âgé de moins de 16 ans.

Taichitude n'est pas responsable de la perte, de la corruption ou du vol de données personnelles causés notamment par la présence de virus ou à la suite d'attaques informatiques.

### **11. Modification de la Politique de confidentialité**

Taichitude se réserve le droit de modifier la présente Politique de confidentialité afin de se conformer aux obligations légales en la matière. L'utilisateur est dès lors invité à consulter régulièrement la Politique de confidentialité afin de prendre connaissance des modifications et adaptations. Une telle modification sera affichée sur le Site ou envoyée par mail à des fins d'opposabilité.

### **12. Droit applicable et juridiction compétente**

La présente Politique de confidentialité est exclusivement régie par le droit belge. Tout litige sera porté devant les tribunaux de l'arrondissement judiciaire du siège social de Taichitude.

### **13. Contact**

Pour toute question ou réclamation relative à la présente Politique de confidentialité, l'utilisateur peut contacter le Responsable du traitement via l'adresse suivante : [hello@Taichitude.com](mailto:hello@Taichitude.com)

## **I. DISCLAIMER**

Le site Taichitude.com ne remplace en aucune façon une consultation médicale ou les conseils de tout autre professionnel de santé. Seul votre médecin généraliste ou spécialiste est habilité à l'établissement d'un diagnostic médical et à l'établissement du traitement adapté qui en découle.

Taichitude.com et son représentant légal Tak Leung ne proposent sur ce site que des conseils généraux de bien être dans le but de permettre aux utilisateurs d'investir sur leur bien être par une approche naturelle. Dans le cadre de cette approche, Taichitude et son représentant légal Tak Leung se sont attachés à sélectionner les meilleures pratiques naturelles pour les diffuser, sans que celles-ci puissent être bien entendu considérées comme complètes et/ou exhaustives. De ce fait, l'utilisation des informations fournies s'effectue sous la pleine et entière responsabilité de l'utilisateur au même titre que l'utilisation qu'il pourrait faire à partir de livres ou revues. Et en aucun cas, l'association ne pourra être rendue responsable de cette utilisation, ainsi que d'erreurs, d'inexactitudes ou d'omissions pouvant exister sur le site. Les conseils prodigués sur ce site ont pour but d'atteindre un état d'apaisement personnel.

Toutes les photographies et textes contenus dans ce site internet sont protégés par le droit national et international de la propriété intellectuelle et sont la propriété exclusive de taichitude.com. Toute reproduction même partielle est strictement interdite. Vous ne pouvez pas procéder à une quelconque reproduction, représentation, adaptation, traduction et/ou traduction partielle ou intégrale, ou un transfert sur un autre site web de tout élément de ce site. Le non-respect de cette interdiction constitue un acte de contrefaçon engageant vos responsabilités civiles et pénales.